

Algemene voorwaarden Customized Media B.V. (h.o.d.n. Customized Media)

(hierna: 'Algemene Voorwaarden')

1. Algemene Voorwaarden

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, leveringen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten tussen Customized Media B.V. (hierna: 'Customized Media') en opdrachtgever (hierna: 'Opdrachtgever') en blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de relatie.
- 1.2. Toepasselijkheid van eventuele algemene en andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts indien deze expliciet schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts indien deze expliciet schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Offertes

- 2.1. Alle offertes en andere uitingen van Customized Media zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, en kunnen te allen tijde door Customized Media worden gewijzigd of ingetrokken, zonder dat Customized Media enige vorm van (schade)vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd is. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Customized Media opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Customized Media haar offerte baseert.

3. Totstandkoming overeenkomst en wijziging overeenkomst

- 3.1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de offerte van Customized Media per e-mail of fax heeft geaccepteerd, dan wel, indien een dergelijk schriftelijk akkoord niet heeft plaatsgevonden, indien Customized Media het mondeling akkoord van Opdrachtgever per e-mail of per fax heeft bevestigd.
- 3.2. Indien een akkoord als omschreven in artikel 3.1 achterwege is gebleven, wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen zodra Customized Media met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen en dit begin van de uitvoering het gevolg is van handelingen door of namens Opdrachtgever waaruit Customized Media redelijkerwijs mocht afleiden dat Opdrachtgever akkoord ging met het begin van de uitvoering.
- 3.3. Ingeval een offerte bestaat uit meerdere onderdelen, is Customized Media niet gehouden tot uitvoering van een gedeelte daarvan tegen een overeenkomstig gedeelte van de in de offerte genoemde totaalprijs.
- 3.4. Indien Opdrachtgever eenzelfde opdracht wenst neer te leggen bij een ander, zal zij hierover vooraf overleg hebben met Customized Media.

4. Vergoeding, betalingsvoorwaarden en gevolgen niet tijdige betaling

- 4.1. Bedragen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van de overheidswege worden opgelegd.
- 4.2. Customized Media heeft het recht om prijsstijgingen aan Opdrachtgever door te berekenen.
- 4.3. Betaling dient, onverminderd het in de volgende leden van dit artikel bepaalde, te geschieden binnen de in factuur genoemde termijn en bij gebreke van een dergelijke termijn binnen veertien (14) dagen na factuurdatum.
- 4.4. Customized Media factureert eenmaal direct na totstandkoming van de overeenkomst 50% (vijftig procent) van de contractwaarde of de (overeengkomen) (door Customized Media afgegeven) schatting en het resterende deel na uitvoering daarvan, tenzij anders is overeengekomen. Het staat Customized Media vrij vergoeding voor reeds voltooide onderdelen van de overeenkomst en gemaakte kosten tussentijds te factureren.
- 4.5. Na het verstrijken van de in het derde lid genoemde termijn is Opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, automatisch in verzuim en zijn alle vorderingen van Customized Media op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Vanaf het moment waarop het verzuim intreedt tot aan de dag der algehele betaling is Opdrachtgever de wettelijke handelsrente (zoals geregeld in art. 6:119a BW) verschuldigd.
- 4.6. Indien Opdrachtgever niet tijdig tot betaling overgaat, is Customized Media gerechtigd alle door haar gemaakte buitengerechterlijke en gerechtelijke kosten te verhalen op Opdrachtgever.
- 4.7. Zodra Opdrachtgever in verzuim is, is Customized Media gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden. In geval van ontbinding van de overeenkomst is Opdrachtgever een bedrag ter grootte van de volledige, eventueel op grond van artikel 4 en 7 gewijzigde, contractwaarde verschuldigd.
- 4.8. Zodra Opdrachtgever in verzuim is, is het Opdrachtgever niet (langer) toegestaan ter beschikking gestelde materialen te gebruiken en komen alle aan Opdrachtgever verleende (gebruiks)rechten, zoals beschreven in artikel 9, te vervallen.
- 4.9. Afgezien van de verrekening met de reeds betaalde voorschotten, staat het Opdrachtgever niet vrij enige door haar verschuldigde vergoeding te verrekenen, op te schorten of daarop inhoudingen te laten plaatsvinden.
- 4.10. Indien op enig moment bij Customized Media gerede twijfel ontstaat omtrent de kredietwaardigheid van Opdrachtgever, is Customized Media gerechtigd, alvorens (verder) te (laten) presteren, van Opdrachtgever te eisen dat vooruitbetaling van een deel of het geheel van de overeengkomen vergoeding en/of een andere vorm van zekerheidstelling plaatsvindt.

- 4.11. Indien Opdrachtgever een overeenkomst voortijdig geheel of gedeeltelijk beëindigt, zijn alle vorderingen van Customized Media op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is.

5. Uitvoering overeenkomst

- 5.1. Tenzij anders overeengekomen, staat het Customized Media vrij om de overeenkomst naar eigen inzicht uit te voeren en daartoe door haar aan te wijzen derden in te schakelen.
- 5.2. De toetsing van het door Customized Media ter beschikking gestelde materiaal aan regelgeving komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Eventuele claims als gevolg van strijd met de regelgeving van het verstrekte materiaal komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 5.3. Indien de overeenkomst bestaat uit meerdere onderdelen, kan Customized Media de uitvoering van nieuwe onderdelen opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van één of meer van de daaraan voorafgaande onderdelen schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 5.4. Voorts kan Customized Media de uitvoering van de overeenkomst opschorten indien één of meer overeengkomen betalingen niet of niet geheel hebben plaatsgevonden, onverminderd het recht van Customized Media op volledige betaling van de overeengkomen vergoeding.
- 5.5. Opdrachtgever zal al datgene doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de werkzaamheden door Customized Media mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het geven van de nodige medewerking en het tijdig aanleveren van de nodige gegevens en materialen. Indien Opdrachtgever in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit.
- 5.6. In geval van opschorting door Customized Media zoals beschreven in leden 4 en 5 van dit artikel, heeft Customized Media het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van Customized Media tot uitoefening van enig ander wettelijk recht.

6. Leveringstermijnen

- 6.1. Tenzij anders overeengekomen, zijn termijnen bij benadering en derhalve niet fataal.
- 6.2. Ingeval van overschrijding van een leveringstermijn, is Customized Media generlei vorm van (schade)vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd. Opdrachtgever heeft in dat geval evenmin het recht op ontbinding van de overeenkomst, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van Opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat zij het desbetreffende gedeelte van de overeenkomst in stand laat en Customized Media schriftelijk in gebreke is gesteld.
- 6.3. Indien de Opdrachtgever niet tijdig al datgene doet, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de werkzaamheden door Customized Media mogelijk te maken, zoals beschreven in artikel 5.5., of de betaling van bedongen voorschotten of andere vergoedingen later plaatsvindt dan overeengkomen, heeft Customized Media het recht de leveringstermijnen met ten minste eenzelfde periode te verlengen.

7. Wijziging in de overeenkomst en meerwerk

- 7.1. Indien blijkt dat wijzigingen in de overeenkomst noodzakelijk zijn, zullen partijen hiertoe in overleg treden. Indien een schriftelijk akkoord achterwege is gebleven, wordt de wijziging geacht tot stand te zijn gekomen zodra Customized Media met de uitvoering daarvan is begonnen en dit begin van de uitvoering het gevolg is van handelingen door of namens Opdrachtgever waaruit Customized Media redelijkerwijs mocht afleiden dat Opdrachtgever akkoord ging met de wijziging.
- 7.2. Na een wijziging van de overeenkomst zoals beschreven in 7.1. kan Customized Media de overeengkomen vergoeding in evenredigheid verhogen en eventuele extra kosten aan Opdrachtgever doorberekenen. Overschrijding van offertes tot 10% worden echter als begrotingsrisico door Opdrachtgever geaccepteerd en behoeven dan ook niet als zodanig te worden gemeld.
- 7.3. Indien een wijziging in de overeenkomst tot gevolg heeft dat een overeengkomen termijn wordt overschreden, zal deze termijn, tenzij anders overeengkomen, worden verlengd met de tijd benodigd om de wijzigingen aan te brengen. De gevolgen van een dergelijke overschrijding zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.

8. Materialen

- 8.1. De door of namens Customized Media geleverde materialen blijven te allen tijde eigendom van Customized Media, dan wel van eventuele derden die deze materialen aan Customized Media ter beschikking hebben gesteld.
- 8.2. Opdrachtgever zal de door of namens Customized Media ter beschikking gestelde materialen met de grootst mogelijke zorg behandelen en direct na afloop van het gemaakte gebruik dit materiaal per koerier of aangetekende post retourneren.
- 8.3. In geval van verlies en/of schade toegebracht aan (delen van) het door Customized Media geleverde materiaal, is Opdrachtgever gehouden de volledige daaruit voortvloeiende schade aan Customized Media te vergoeden.

Algemene voorwaarden Customized Media B.V. (h.o.d.n. Customized Media) (hierna: 'Algemene Voorwaarden')

- 8.4. Indien door of namens Opdrachtgever materialen aan Customized Media ter beschikking worden gesteld, zullen deze voldoen aan de door Customized Media voorgeschreven specificaties.
- 8.5. Customized Media zal de door of namens Opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen met de grootste mogelijke zorg behandelen en, voor zover het geen digitale bestanden betreft, na afloop van het gemaakte gebruik op verzoek van Opdrachtgever dit materiaal retourneren.
- 8.6. Verzending van materialen is voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- ### 9. Intellectuele Eigendomsrechten en gebruiksrechten
- 9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke rechten, waaronder auteursrechten, op de resultaten van de werkzaamheden van Customized Media dan wel op de door haar ingeschakelde derde(n), berusten bij Customized Media respectievelijk deze derde(n).
- 9.2. Opdrachtgever verkrijgt op het door Customized Media geleverde materiaal uitsluitend dat gebruik dat schriftelijk is overeengekomen. Voor zover over het gebruik als in dit artikel bedoeld, niets (anders) schriftelijk is overeengekomen, verkrijgt Opdrachtgever slechts het recht om het door Customized Media geleverde materiaal in ongewijzigde vorm, eenmalig en op niet-exclusieve basis te gebruiken voor enkel het medium en het land waarin het merk als eerste is openbaar gemaakt. Ten aanzien van websites geldt dat deze slechts zullen worden gebruikt op het domein zoals overeengekomen en indien niets is overeengekomen, slechts op het domein waarop deze website het eerst is gebruikt. Voorts geldt voor websites niet de beperking van de eenmaligheid van het gebruik.
- 9.3. Indien Customized Media toestemming heeft verleend om het materiaal te wijzigen, in welke vorm ook, is het uiteindelijke gebruik slechts toegestaan na schriftelijk goedkeuring van de uiteindelijke wijziging door Customized Media.
- 9.4. Tenzij anders overeengekomen, is het Opdrachtgever niet toegestaan om (rechten op) de door Customized Media geleverde materialen over te dragen aan derden, te bezwaren, in bruikleen te geven of op andere wijze aan derden ter beschikking te stellen.
- 9.5. Het staat Customized Media vrij om het door haar vervaardigde werk te signeren. Customized Media en derden wiens materialen Customized Media heeft doorgeleverd blijven onder alle omstandigheden, dus ook in geval van een eventuele overdracht van auteursrechten, bevoegd om deze materialen voor eigen gebruik te verveelvoudigen en openbaar te maken.
- 9.6. Indien Opdrachtgever dan wel de derde(n) ten behoeve van wie Customized Media het materiaal heeft geleverd, het door Customized Media geleverde materiaal gebruiken op andere wijze(n) dan waarvoor toestemming is verleend, is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd.
- 9.7. Bij (nominaties voor) prijzen en andere publicitaire activiteiten met betrekking tot de resultaten van de werkzaamheden van Customized Media, zal Opdrachtgever Customized Media als volgt (laten) vermelden: 'Creatie: Customized Media'.
- 9.8. De eigendom van en alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de software en web producten en alle onderliggende broncode blijven ten alle tijde bij Customized Media, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. Customized Media is niet verplicht haar broncode vrij te geven. De afnemer zal alle onderscheidingsstekers met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten van de rechthebbende noch wijzigen noch verwijderen.
- ### 10. Reclames en klachten
- 10.1. Reclames omtrent de resultaten van werkzaamheden en facturen van Customized Media moeten binnen dertig (30) dagen na levering respectievelijk factuurdatum schriftelijk bij Customized Media worden ingediend. Met betrekking tot de facturen, wordt de betalingstermijn ten gevolge van een dergelijke reclame niet opgeschort.
- 10.2. Na verloop van voorgenoemde termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft Opdrachtgever zijn rechten ter zake verwerkt.
- 10.3. Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van Customized Media beslissend.
- ### 11. Aansprakelijkheid en vrijwaring
- 11.1. De totale aansprakelijkheid van Customized Media voor directe schade is onder alle omstandigheden beperkt tot maximaal de vergoeding die Customized Media heeft ontvangen in de dertig (30) dagen voorafgaand aan het moment waarop aansprakelijkheid van Customized Media is ontstaan. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan materiële schade die het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming dan wel een onrechtmatige daad van Customized Media.
- 11.2. Aansprakelijkheid van Customized Media voor schade anders dan directe schade, in de zin van het vorige lid, is uitgesloten. Onder schade anders dan directe schade, wordt onder meer begrepen gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade die het gevolg is of verband houdt met de door Customized Media geleverde materialen.
- 11.3. De aansprakelijkheid zoals beschreven in lid 1 van dit artikel, ontstaat in alle gevallen slechts indien Opdrachtgever Customized Media onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Customized Media ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Customized Media in staat is adequaat te reageren.
- 11.4. Opdrachtgever vrijwaart Customized Media tegen aanspraken van derden.
- 11.5. Customized Media is niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan door Opdrachtgever aan Customized Media verstrekte materialen.
- 11.6. De beperkingen of uitsluitingen van aansprakelijkheid zoals opgenomen in dit artikel 11 zijn niet van toepassing in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Customized Media of haar leidendgevend personeel, of wanneer dat anderszins in strijd zou zijn met de wet.
- ### 12. Beëindiging overeenkomst
- 12.1. Customized Media is bevoegd de overeenkomst met Opdrachtgever zonder ingebrekestelling met onmiddellijk ingang te beëindigen indien en zodra Opdrachtgever -al dan niet voorlopig- in staat van faillissement raakt, een aanvraag daartoe wordt gedaan, surséance van betaling wordt aangevraagd, of wordt geliquideerd of beëindigd. Indien Opdrachtgever op het moment van beëindiging niet aan alle verplichtingen jegens Customized Media heeft voldaan, zullen alle aan Opdrachtgever verleende rechten automatisch, dus zonder dat daarvoor enige handeling is vereist, komen te vervallen.
- 12.2. Indien Opdrachtgever de overeenkomst met Customized Media beëindigt, heeft Customized Media gedurende de opzegtermijn of -bij gebreke van een overeengekomen opzegtermijn- gedurende een termijn die als redelijke opzegtermijn kan worden aangemerkt, recht op inkomsten per maand, gelijk aan 1/12 deel van de betaling die Customized Media gedurende de voorafgaande twaalf (12) maanden van Opdrachtgever heeft ontvangen.
- ### 13. Overnameverbod
- 13.1. Gedurende de looptijd van de overeenkomst en gedurende een periode van twee jaar na het verrichten van de laatste werkzaamheden, is het Opdrachtgever niet toegestaan om werknemers van Customized Media die op enigerlei wijze betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst in dienst te nemen of anderszins voor zich, dan wel aan Opdrachtgever geleerde personen of ondernemingen, te laten werken, op straffe van een boete bestaande uit de vergoeding die Customized Media van Opdrachtgever heeft ontvangen in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het moment van in dienst nemen of anderszins betrokken laten zijn.
- ### 14. Overmacht
- 14.1. Indien Customized Media en/of Opdrachtgever door overmacht, zoals gedefinieerd in 14.2, niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand. Indien de overmachttoestand langer dan dertig (30) dagen duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder de verplichting tot het betalen van enige vorm van (schade)vergoeding. Reeds verschuldigde bedragen blijven onverminderd verschuldigd.
- 14.2. Onder overmacht van Customized Media wordt in ieder geval verstaan te late levering of het geheel uitblijven daarvan door derden, ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van medewerkers of door Customized Media ingeschakelde derden, zonder dat Opdrachtgever uit hoofde daarvan enig recht op vergoeding van kosten of schade kan doen gelden.
- 14.3. Onder overmacht van Opdrachtgever wordt in ieder geval niet verstaan te late levering of het geheel uitblijven daarvan door derden, het door derden annuleren of wijzigen van een aan Opdrachtgever verleende opdracht of gewijzigde omstandigheden door een (geannuleerde) samenwerking, waaronder mede begrepen een overname of fusie.
- ### 15. Overige bepalingen
- 15.1. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten of verplichtingen aan derden over te dragen.
- 15.2. Indien enige passage of bepaling van deze Algemene Voorwaarden of een tussen Customized Media en Opdrachtgever gesloten overeenkomst te eniger tijd nietig is, dan wel vernietigd wordt, dan blijven voor het overige de bepalingen in stand. Voor de alsdan nietige, c.q. vernietigde passage(s) of bepaling(en), zal een regeling worden getroffen, die de bedoeling van partijen het dichtst benadert.
- 15.3. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing op alle overeenkomsten tussen partijen.

Algemene voorwaarden Customized Media B.V. (h.o.d.n. Customized Media)
(hierna: 'Algemene Voorwaarden')

- 15.4. Partijen zullen alle gegevens afkomstig van de andere partij waarvan redelijkerwijs kan worden vermoed dat het vertrouwelijke gegevens zijn, als vertrouwelijk behandelen en niet aan derden ter beschikking stellen, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van de gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 15.5. Op deze Algemene Voorwaarden en op alle overeenkomsten tussen partijen is Nederlands recht van toepassing en eventuele geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.